**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Escape Room Onze Lieve Vrouwetoren is een initiatief van [Rotary Club Amersfoort Young Ambition](http://rotary.nl/amersfoortyoungambition/) en gerealiseerd in samenwerking met de gemeente Amersfoort. Het betreft een pop-up Escape Room die plaatsvindt van 18 tot en met 21 mei 2017 in de Onze Lieve Vrouwetoren in Amersfoort.

* De opbrengst wordt geschonken aan de Onze Lieve Vrouwetoren.

De organisatie is bereikbaar via [Escape Room.amersfoort@gmail.com](mailto:escaperoom.amersfoort@gmail.com).

I Reservering

Reserveren kan uitsluitend via de website [www.escapeamersfoort.nl](http://www.escapeamersfoort.nl). Na betaling wordt er een bevestiging van de reservering verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Het is mogelijk dat deze e-mail als spam wordt aangemerkt. Zonder bevestiging is de reservering niet tot stand gekomen.

* Indien de Escape Room op de dag en het tijdstip van jouw voorkeur al is gereserveerd, stuur ons dan per e-mail jouw naam, telefoonnummer en de gewenste dag en het tijdstip. In het geval van een annulering nemen wij dan contact met jou op.

II Annulering

1. Annulering van een reservering kan door een e-mail te sturen aan de organisatie.
2. Annulering van een reservering is kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de Escape Room. Restitutie van het entreegeld vindt plaats op het opgegeven bankrekeningnummer. Bij een annulering binnen 48 uur van tevoren vindt geen restitutie plaats.

III Deelname

1. Het minimumaantal deelnemers is twee, het maximum vijf.
2. De minimumleeftijd voor deelname is 14 jaar. Deelnemers tussen de 14 en 16 jaar dienen te worden vergezeld door minimaal één volwassene.
3. De organisatie kan verzoeken om legitimatie.

IV Toegang

1. De Escape Room is uitsluitend toegankelijk met een geldig toegangsbewijs.
2. De organisatie behoudt zich het recht voor om een deelnemer vanwege diens gedrag of gesteldheid, bijvoorbeeld als gevolg van drank- of drugsgebruik, de toegang tot de Escape Room

te ontzeggen dan wel hem de Escape Room voortijdig te laten verlaten, zonder recht op restitutie van het entreegeld.

1. De Escape Room vangt stipt op tijd aan en duurt 45 minuten. Indien de Escape Room door toedoen van één of meer deelnemers later aanvangt, leidt dit tot een kortere speeltijd, zonder recht op restitutie van (een gedeelte van) het entreegeld.

V Instructies

1. Instructies van de organisatie dienen altijd te worden opgevolgd.
2. Ten behoeve van de veiligheid van de deelnemers is er cameratoezicht.
3. Het is niet toegestaan om zaken in de Escape Room te forceren.

VI Aansprakelijkheid

1. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan, het verlies of de diefstal van eigendommen.
2. De organisatie is niet aansprakelijk voor enige vorm van door een deelnemer geleden directe of indirecte schade als gevolg van deelname aan de Escape Room.
3. Indien schuld van de organisatie mocht worden bewezen, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en is het bedrag waarvoor zij aansprakelijk is altijd beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Voor het verlies van of schade door toedoen van een deelnemer aan zaken die door derden, waaronder de Onze Lieve Vrouwetoren, ter beschikking zijn gesteld, is de deelnemer aansprakelijk.

V Toepasselijk recht / geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil zal worden geprobeerd om deze in onderling overleg op te lossen.
3. Indien het niet mogelijk is gebleken om een geschil in onderling overleg op te lossen, is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd om hiervan kennis te nemen.

* Het plezier van de Escape Room blijft behouden als er uitsluitend over de ervaring, maar niet over de geheimen wordt verteld. Beschouw jezelf daarom tot geheimhouding verplicht.